



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE RÉSERVATION DU CAMPING/GÎTE LES AUCHES DU DÉVOLUY**

*Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le camping/gîte municipal Les Auches du Dévoluy, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous.*

*Ces conditions régissent les réservations et les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète aux présentes conditions générales et d'avoir pris connaissance du règlement intérieur.*

*Le camping/gîte municipal Les Auches du Dévoluy propose :*

- des emplacements nus : pour tente, voiture, moto, vélo, fourgon, camping-car ou caravane
- des emplacements résidentiels : pour mobil-home
- des lits en gîte d'étape

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Une option de réservation est valable 8 jours. Sans réception du contrat ou devis signé, l'option sera supprimée passée ce délai.

La réservation devient effective uniquement après l'accord du camping, après réception du contrat ou devis signé et une fois validée par le camping/gîte par l'envoi d'une confirmation par mail.

Les réservations ne lient le camping/gîte, que si le camping/gîte les a acceptées, ce que le camping/gîte est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée

La réservation d'un emplacement de camping ou d'un lit au gîte est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping/gîte.

Le camping/gîte municipal Les Auches se réserve le droit de modifier l'attribution d'un emplacement/lit pour un autre avec prestation identique pour une meilleure gestion du planning.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### **TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR**

Les prix en vigueur sont fixés par la délibération n°2021-142. Ils sont affichés à l'accueil du camping/gîte et sur le site web ([lesauches.ledevoluy.com](http://lesauches.ledevoluy.com)).

Les montants en vigueur de la taxe de séjour sont fixés par la délibération 2023-119. Ils sont affichés à l'accueil du camping/gîte et sur le site web ([lesauches.ledevoluy.com](http://lesauches.ledevoluy.com)).

Depuis le 01 janvier 2024, le Conseil Départemental des Hautes-Alpes a institué une taxe additionnelle de 10 %.

## **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le règlement intégral du séjour devra être effectué en espèce, CB, virement bancaire, chèque et chèque ANCV au moment de l'arrivée au camping/gîte municipal Les Auches.

## **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, La Commune du Dévoluy informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## **ANNULATION ET MODIFICATIONS**

### **I. Modification de réservation**

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification et sauf meilleur accord, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.

Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon les disponibilités et les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée du séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

### **2. Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra donner lieu à un remboursement.

### **3. Annulation du fait du camping/gîte**

En cas d'annulation du fait du camping/gîte, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## **VOTRE SÉJOUR**

### **I. Arrivée**

Les jours et heures d'arrivées sont variables en fonction des saisons. Elles sont définies au moment de la réservation ou quelques jours avant l'arrivée du client.

### **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping/gîte décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### **3. Départ**

Au jour du départ indiqué sur votre contrat (ou devis signé), l'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

L'emplacement sera rendu en parfait état de propreté. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire (bornes électriques).

Pour tout départ retardé après 12h, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### **LITIGE**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping/gîte Les Auches : la commune du Dévoluy.

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour.

### **INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping/gîte Les Auches comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping/gîte Les Auches, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping/gîte Les Auches en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom(s), prénom(s) et adresse :

Commune du Dévoluy  
90 route des stations - Le Pré  
05250 LE DEVOLUY  
N° SIRET : 200 033 694 000 15